



La nostra, **Politica Aziendale.**

Introduzione

BSMolle è un'azienda specializzata nella produzione di molle a compressione, torsione, trazione e sagomati in filo e nastro. Il nostro obiettivo è fornire soluzioni innovative e personalizzate che rispondano alle esigenze specifiche dei nostri clienti, promuovendo al contempo un ambiente di lavoro sicuro e stimolante per i nostri dipendenti. La nostra politica aziendale si fonda su tre pilastri essenziali: assistenza, fattibilità e produzione, con un impegno costante verso la qualità e l'innovazione. "Precisione, qualità e innovazione al servizio delle vostre esigenze". La nostra mission è fornire soluzioni di alta qualità nel settore delle molle, garantendo precisione, affidabilità e innovazione. Ci impegniamo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti attraverso un servizio eccellente, una produzione all'avanguardia e un costante miglioramento dei nostri processi. Con passione e dedizione, lavoriamo per essere un partner di fiducia e un punto di riferimento nel nostro settore, offrendo prodotti che rispondano alle più elevate aspettative.

Assistenza ai Clienti

- **Servizio Clienti:** L'assistenza ai clienti è una componente chiave del nostro successo. Offriamo un servizio clienti competente e reattivo, considerato essenziale per costruire e mantenere relazioni di lungo termine. Il nostro team di esperti è sempre disponibile per fornire supporto tempestivo e accurato, guidando i clienti dalla fase iniziale dell'ordine fino alla consegna del prodotto finale.
- **Supporto Tecnico:** Grazie al nostro consolidato know-how, il personale tecnico è in grado di offrire consigli preziosi e soluzioni personalizzate, garantendo la massima soddisfazione del cliente.

Fattibilità e Innovazione

- **Valutazione della Fattibilità:** La valutazione della fattibilità di ogni progetto è un pilastro della nostra politica aziendale. Con un'esperienza pluriennale nel settore delle molle, siamo in grado di comprendere appieno le esigenze dei nostri clienti e di offrire soluzioni pratiche e innovative.
- **Collaborazione:** Collaboriamo strettamente con i clienti per affrontare con successo anche le sfide più complesse, garantendo prodotti di alta qualità conformi agli standard più elevati.
- **Ricerca e Sviluppo:** Dedichiamo risorse significative alla ricerca e sviluppo per migliorare continuamente i nostri prodotti e sviluppare nuove soluzioni tecnologiche, adottando tecnologie di produzione avanzate come l'automazione e l'Industria 4.0.

Produzione e Qualità

- **Eccellenza Produttiva:** La produzione è il cuore della nostra attività. Utilizziamo macchinari e robot di ultima generazione per assicurare efficienza e precisione in ogni fase del processo produttivo. Ogni prodotto è sottoposto a rigorosi controlli di qualità per garantire che risponda alle specifiche richieste e agli standard internazionali.
- **Certificazioni di Qualità:** Manteniamo certificazioni di qualità come ISO 9001, un impegno che riflette la nostra dedizione a processi produttivi e di gestione che rispettano i più alti standard internazionali.
- **Miglioramento Continuo:** Crediamo fermamente nell'aggiornamento costante del nostro sistema di qualità, dei macchinari e dei robot. Investiamo in nuove tecnologie e nella formazione del nostro personale per garantire che i nostri processi produttivi siano sempre all'avanguardia.

Sostenibilità Ambientale

- **Materiali Sostenibili:** Utilizziamo materiali riciclabili e sostenibili per ridurre l'impatto ambientale della nostra produzione.
- **Efficienza Energetica:** Implementiamo pratiche di efficienza energetica per ridurre il consumo di energia e le emissioni di carbonio.

Coinvolgimento del Personale

- **Partecipazione e Motivazione:** Il coinvolgimento del personale è fondamentale per il successo della nostra azienda. Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, dove ogni dipendente si sente valorizzato e parte integrante del successo aziendale.
- **Formazione Continua:** Offriamo opportunità di formazione e sviluppo professionale per tutti i dipendenti, incoraggiando la crescita personale e professionale e garantendo che il nostro team sia sempre aggiornato sulle ultime tecnologie e metodologie del settore.
- **Comunicazione Aperta:** Favoriamo una comunicazione aperta e trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione, incoraggiando il feedback e il dialogo costruttivo per migliorare continuamente i nostri processi e il nostro ambiente di lavoro.

Questa politica aziendale riflette la nostra dedizione alla qualità, alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo. Con un team di esperti e un forte impegno verso l'eccellenza, siamo pronti ad affrontare le sfide del futuro e a crescere insieme ai nostri clienti.

Sarezzo, 01/07/2024
Alessandro Lancelotti